

MEMORIAL

Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE

(art. 16, II, e art. 17 da Resolução nº 711-CD/UFMS, de 6 de julho de 2026)

IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL	
Nome: ANTONIA VILMA LOPES	Nível de RSC pretendido: MESTRADO
Cargo: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO	Data de ingresso na IFE: 13/03/1980
Lotação: FAENG/UFMS	

1. Trajetória profissional (art. 17, I)

Minha trajetória profissional foi construída a partir de experiências em diferentes áreas, consolidando uma visão ampla sobre gestão e relações institucionais. Entre 1980 e 1990, atuei no serviço público junto ao Hospital Universitário (HU), período marcado pelo desenvolvimento contínuo de competências técnicas, éticas e humanizadas no atendimento a pacientes. Posteriormente, realizei uma transição de carreira para o setor na área de Comércio Exterior, onde adquiri sólida expertise em operações de importação e exportação, logística internacional, legislação aduaneira e negociação global. Essa vivência complementar me proporcionou uma formação executiva versátil e robusta.

Minha trajetória profissional na área de Comércio Exterior foi construída por meio da busca contínua por conhecimento, desenvolvimento técnico e aperfeiçoamento das competências necessárias para atuar em um ambiente globalizado e altamente competitivo.

Ao longo da minha carreira, adquiri experiência nas atividades relacionadas aos processos de importação e exportação, acompanhando todas as etapas das operações internacionais, desde negociação com fornecedores e clientes até o desembaraço aduaneiro e a entrega final dos equipamentos. Esse percurso possibilitou o desenvolvimento de conhecimentos sobre legislação aduaneira, classificação fiscal de mercadorias, Incoterms, logística internacional, documentação de comércio exterior, câmbio e regimes aduaneiros especiais.

O trabalho em Comércio Exterior permitiu o desenvolvimento de competências como planejamento, organização, análise de processos, resolução de problemas e comunicação com diferentes agentes envolvidos nas operações internacionais. A necessidade de acompanhar constantes mudanças na legislação e nas práticas do mercado global reforçou a importância da atualização profissional contínua e da busca por soluções eficientes para a gestão das operações.

A convivência com docentes, pesquisadores, estudantes e gestores despertou meu interesse pela produção do conhecimento e pela busca de soluções inovadoras para os desafios enfrentados pelas instituições públicas de ensino superior. Ao acompanhar diferentes demandas acadêmicas e administrativas, passei a perceber a importância da pesquisa como instrumento para qualificar processos de gestão, subsidiar a tomada de decisões e promover melhorias institucionais.

Minha formação e experiência profissional também despertaram interesse pelos temas relacionados à gestão pública, inovação, governança, transformação digital e aprimoramento dos processos organizacionais, especialmente aqueles que envolvem a administração universitária e a integração entre as áreas administrativa e acadêmica.

Atualmente, estou atuando como Secretária das Coordenações de Engenharias Ambiental e Produção / FAENG/UFMS, nessa função, passei a desenvolver atividades relacionadas ao apoio administrativo,

atendimento à comunidade acadêmica, organização de processos, gestão documental e suporte às atividades acadêmicas e administrativas. Essa experiência ampliou minha compreensão sobre o funcionamento da administração pública federal e sobre a relevância da gestão universitária para a promoção do ensino, da pesquisa e da extensão.

Acredito que minha experiência profissional, aliada à formação acadêmica e ao compromisso com a aprendizagem contínua, constitui uma base sólida para o desenvolvimento de pesquisas relevantes e para a aplicação do conhecimento científico na solução de problemas práticos. O mestrado representa uma oportunidade de ampliar minha capacidade de análise, fortalecer minha atuação profissional e contribuir para a produção de conhecimento que gere impactos positivos para a sociedade e para as organizações em que atuo.

A decisão de ingressar no mestrado representa a continuidade natural desse percurso. Pretendo aprofundar meus conhecimentos teóricos e metodológicos, desenvolver competências em pesquisa e produzir estudos que possam contribuir para o aprimoramento da gestão das instituições públicas e para o fortalecimento das políticas voltadas ao comércio exterior e à internacionalização.

2. Descrição das atividades e experiências por critério (art. 17, II

Requisito I — Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares

Participei de comissões e grupos de trabalho instituídos para apoiar o planejamento, a execução e o aprimoramento de processos administrativos e institucionais. Nessas atividades, atuei de forma colaborativa na análise de demandas, elaboração de propostas, discussão de procedimentos, emissão de pareceres e construção de soluções voltadas ao fortalecimento da gestão pública.

Como representante, desempenhei atividades em comércio exterior, comunicação entre as partes envolvidas, apresentação de informações técnicas, acompanhamento das deliberações e colaboração na construção de soluções alinhadas aos objetivos da instituição e aos princípios da Administração Pública. Essa experiência fortaleceu competências relacionadas à liderança colaborativa, negociação, trabalho em equipe, planejamento, gestão de processos e tomada de decisões junto aos Órgãos competente.

Requisito II — Participação e atuação em projetos institucionais, gestão e apoio ao ensino, pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada

Ao longo da minha trajetória profissional no serviço Público Federal (ano 1980 à 2026), participei de projetos e iniciativas institucionais voltados ao aprimoramento dos processos organizacionais, à melhoria da gestão administrativa e ao fortalecimento das atividades desenvolvidas pela instituição.

Requisito III — Recebimento de premiação em evento de reconhecimento público

Ao longo da minha trajetória profissional, recebi reconhecimento público por minha atuação e contribuição para o desenvolvimento das atividades institucionais, por meio de premiação concedida em evento de reconhecimento promovido pela instituição. Essa distinção representou o reconhecimento do compromisso, da dedicação e da qualidade do trabalho desenvolvido, evidenciando o empenho na busca por resultados, na melhoria dos processos e na prestação de serviços de excelência.

A premiação reforçou minha motivação para o aperfeiçoamento contínuo, consolidando valores como ética, responsabilidade, colaboração e compromisso com o interesse público. Além de representar uma conquista pessoal, esse reconhecimento refletiu o trabalho realizado em equipe e a importância da cooperação entre servidores para o fortalecimento da instituição e o aprimoramento dos serviços oferecidos à sociedade.

Requisito IV — Designação para assunção de responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas

Minha experiência no cargo também possibilitou a participação em atividades de articulação institucional, integração entre setores, comissões e grupos de trabalho, contribuindo para a construção coletiva de soluções e para o aperfeiçoamento dos processos internos. A atuação em ambiente público fortaleceu competências relacionadas à gestão, comunicação, tomada de decisão, trabalho em equipe e observância dos princípios da legalidade, eficiência e transparência.

Requisito V — Exercício de função ou cargo de direção ou de assessoramento institucional

Ao longo da minha trajetória profissional no serviço público federal, exerci funções na Seção de Comércio Exterior (ano 1999 à 2017) e responsabilidades vinculadas à gestão administrativa e ao apoio às atividades institucionais, contribuindo para o cumprimento dos objetivos organizacionais e para a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

Requisito VI — Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico

Ao longo da minha trajetória profissional, atuei como instrutor em mini curso em atividades de capacitação e disseminação de conhecimentos técnicos, contribuindo para a formação e o aprimoramento de servidores e colaboradores em temas relacionados às atividades institucionais e profissionais.

O exercício da função de instrutor possibilitou compartilhar conhecimentos adquiridos na experiência prática e na formação profissional, promovendo a troca de experiências, o desenvolvimento de competências e a melhoria contínua dos processos de trabalho. As atividades de capacitação envolveram planejamento de conteúdos, organização de materiais didáticos, apresentação de informações técnicas e acompanhamento do aprendizado dos participantes.

Essa experiência contribuiu para o fortalecimento das minhas competências de comunicação, liderança, planejamento, organização e capacidade de transformar conhecimentos técnicos em conteúdos acessíveis e aplicáveis à realidade profissional dos participantes.

A atuação como instrutor também representou uma importante forma de difusão do conhecimento, estimulando a aprendizagem colaborativa e a disseminação de boas práticas no ambiente institucional. Essa vivência reforçou minha compreensão sobre a importância da educação continuada, da gestão do conhecimento e da qualificação dos profissionais como elementos essenciais para o aprimoramento das organizações públicas.

3. Demonstração dos saberes e competências desenvolvidos (art. 17, III)

Minha trajetória profissional possibilitou a construção de um conjunto de saberes e competências desenvolvidos a partir da experiência prática, da formação continuada e da atuação em diferentes contextos organizacionais, especialmente nas áreas de Comércio Exterior e Administração Pública Federal.

A experiência na área de Comércio Exterior proporcionou o desenvolvimento de conhecimentos relacionados aos processos de importação e exportação, legislação aplicada ao comércio internacional, análise documental, logística internacional, relacionamento com diferentes agentes envolvidos nas operações e acompanhamento de procedimentos administrativos. Essa vivência contribuiu para o aprimoramento da capacidade analítica, da organização, da negociação e da tomada de decisões em ambientes dinâmicos e sujeitos a constantes mudanças.

4. Relação entre as atividades e o nível de RSC pretendido (art. 17, IV)

As atividades desenvolvidas ao longo da minha trajetória profissional apresentam uma relação complementar, contribuindo para a construção de uma formação multidisciplinar e para o desenvolvimento de competências técnicas, administrativas e institucionais.

A experiência adquirida na área de Comércio Exterior proporcionou conhecimentos relacionados às relações comerciais internacionais, gestão de processos, análise documental, cumprimento de normas, negociação e acompanhamento de operações em ambiente global. Essas atividades contribuíram para o desenvolvimento de uma visão estratégica, capacidade analítica e compreensão sobre a importância da eficiência dos processos para a competitividade das organizações.

Posteriormente, a atuação no serviço Público Federal, especialmente na Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), possibilitou a aplicação e ampliação desses conhecimentos em um ambiente institucional voltado ao interesse público. As atividades desenvolvidas na Secretaria de Coordenação de Engenharia, bem como a participação em comissões, grupos de trabalho e projetos institucionais, fortaleceram competências relacionadas à gestão administrativa, planejamento, organização de processos, comunicação institucional e trabalho colaborativo.

A integração dessas experiências permitiu desenvolver uma visão sistêmica sobre diferentes modelos organizacionais, relacionando práticas de gestão, planejamento, inovação e melhoria contínua dos processos. A vivência tanto no setor privado quanto na Administração Pública Federal contribuiu para compreender os desafios relacionados à eficiência operacional, governança, tomada de decisão e desenvolvimento institucional.

Dessa forma, as atividades realizadas ao longo da minha carreira constituem uma trajetória coerente e integrada, na qual os conhecimentos adquiridos em Comércio Exterior, aliados à experiência na gestão pública universitária, formam uma base sólida para o aprofundamento acadêmico no mestrado. Essa trajetória fortalece meu interesse pela pesquisa e pela produção de conhecimentos que possam contribuir para o aperfeiçoamento das organizações e dos processos institucionais.

Assinatura digital