

MEMORIAL

Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE

(art. 16, II, e art. 17 da Resolução nº 711-CD/UFMS, de 6 de julho de 2026)

IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL	
Nome: ESTEVÃO DINIZ BROERING	Nível de RSC pretendido: DOUTORADO
Cargo: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Data de ingresso na IFE: 27/11/2020
Lotação: SECLI/DINTEC/AGETIC	

1. Trajetória profissional (art. 17, I)

Eu, Estevão Diniz Broering, Analista de Tecnologia da Informação na UFMS desde 2014, apresento este memorial descritivo para fundamentar meu pedido de concessão de RSC-PCCTAE VI. Atualmente exerço a chefia da Secretaria de Suporte ao Cliente (SECLI/DINTEC/AGETIC) com 23 técnicos na secretária, qual atende aproximadamente 700 chamados/mês, responsável pela manutenção de computadores e suporte técnico para toda a instituição, sob a função gratificada FG-1. Minha atuação na instituição é caracterizada pela liderança de equipes e pela condução de projetos de alta complexidade que geraram expressivo impacto administrativo e financeiro para a universidade, indo muito além do desempenho ordinário das atribuições do meu cargo.

Minha primeira grande contribuição estratégica e orçamentária foi a coordenação técnica e a modelagem do primeiro contrato corporativo de outsourcing de impressão da UFMS a qual sou gestor do contrato até nos dias de hoje. Liderei o mapeamento de demanda e a elaboração do termo de referência para o edital, resultando em uma redução drástica do gasto mensal de R\$ 240.000,00 para a média de R\$ 46.000,00, o que gerou uma economia anual superior a R\$ 2,3 milhões aos cofres públicos.

Adicionalmente, atuei na elaboração técnica do projeto básico e no acompanhamento da implementação do sistema unificado de videomonitoramento por câmeras IP de alta definição nos câmpus da UFMS. Essa entrega garantiu uma gestão centralizada e eficiente da segurança patrimonial e física da comunidade acadêmica;

Em outra iniciativa de modernização de infraestrutura, planejei e executei a transição completa da rede de telefonia analógica legada para a tecnologia digital de Voz sobre IP (VoIP/SIP). Essa migração otimizou os canais de comunicação da universidade e eliminou tarifas elevadas de faturamento telefônico

No âmbito da gestão estratégica de ativos da AGETIC, projetei e implementei a automação do ciclo de vida e classificação de obsolescência de hardware da instituição. Projeto pelo qual ficou entre os 3 melhores no Wticipes 2025 em Santarém/PA, projeto que é referência entre as instituições federais. O projeto consistiu na integração técnica do OCS Inventory com ferramentas de Business Intelligence (BI), alinhando o suporte às melhores práticas de governança do framework ITIL

Minha atuação também se estende à área de ensino e educação mediada por tecnologia como Coordenador de Tutoria para TI na Agência de Educação Digital e a Distância (AGEAD/UFMS), onde realizo a mediação pedagógico-tecnológica e a capacitação de tutores em ambientes virtuais de aprendizagem. Para qualificar essa prática de ensino, me graduei na primeira turma de pós-graduação em Tutoria oferecida pela instituição.

Por fim, destaco que essa sólida bagagem prática é integrada à minha contínua formação acadêmica, consolidada com o título de Mestre em Administração Pública, concluído em 2020, e com o andamento do meu Doutorado em Administração, iniciado em 2025.

Dessa forma, com base na documentação comprobatória anexada, nas atribuições de liderança formal exercidas de forma extraordinária e na clara sinergia entre minhas entregas técnicas, a gestão administrativa e o ensino, considero plenamente fundamentados todos os requisitos exigidos para a concessão do nível de RSC-PCCTAE VI.

2. Descrição das atividades e experiências por critério (art. 17, II)

Orientação: Descreva as atividades vinculadas a cada Requisito (I a VI) que você está apresentando, indicando o número do item do Anexo correspondente e o documento comprobatório. Preencha apenas os Requisitos em que houver atividades a pontuar.

Requisito I — Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares

- Anexei documentos sobre a comissão de avaliação de estágios probatórios no item I.2; - Atuação como membro da comissão responsável pela avaliação de desempenho de servidores em estágio probatório, assegurando o cumprimento dos critérios regulamentares de acompanhamento profissional.
- Anexei documentos referentes a participação Membro da comissão voltada ao fortalecimento e à manutenção dos cursos digitais e de Educação a Distância (EaD) da instituição. A participação é formalizada por **Portarias** anexas, vinculada ao **Programa UFMS Digital** (Resolução nº 406-CD/UFMS).

Requisito II — Participação e atuação em projetos institucionais, gestão e apoio ao ensino, pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada

- Anexei documento comprobatório de participação como membro de avaliação dos Trabalhos Finais de Curso (TFC) dos estudantes do curso de Especialização em Linguística Aplicada Ensino de Línguas
- Anexei certificado que comprove a atuação como coordenador no projeto “UFMS digital” da Agência de Educação Digital e a Distância da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul ao qual atuo até o presente momento, auxiliando os tutores nas correções, nos procedimentos, na parte técnica do AVA e, também, nos processos do programa.
- Anexei documento de afastamento da participação do Wtifes 2025 em Santatem/PA ao qual apresentei o trabalho de critérios para obsolescência que ficou entre os 3 melhores. Anexei, também, documento comprobatório da coordenação de tutoria evento de encontro e do evento EATECH que em sua 3ª edição do renomado evento focado em liderança e inovação tecnológica, realizado entre 12 e 15 de março de 2025 no SERHS em Natal, RN. O tema central do encontro foi

Evolução Cognitiva, debatendo a integração da inteligência artificial (IA) e o avanço dos negócios de tecnologia.

Requisito III — Recebimento de premiação em evento de reconhecimento público

Requisito IV — Designação para assunção de responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas

- Anexei documento da Equipe de Planejamento da Contratação com conhecimentos sobre os aspectos técnicos e de uso do objeto, licitações e contratos, para a realização dos Estudos Técnicos Preliminares da Contratação, visando a aquisição de workstations para melhoria do parque computacional, composta pelos seguintes servidores
 - Anexei portarias de gestão dos contratos o qual atuo.
-

Requisito V — Exercício de função ou cargo de direção ou de assessoramento institucional

- Anexei documento comprobatório do Exercício de Função Gratificada (FG-01 e 02) (Titular)
-

Requisito VI — Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico

- Anexei um certificado de uma especialização que fiz recentemente na primeira turma de pós graduação Tutoria em Educação a Distância.
 - Anexei um convite de palestra na Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RnPE) – em seu ciclo de encontros virtuais, abordando o tema "Gestão de Ativos: Conhecer para proteger", a ser realizado em 14 de julho de 2026, às 14h30. – Apresentei soluções em gestão de ativos e falei sobre segurança da informação.
-

3. Demonstração dos saberes e competências desenvolvidos (art. 17, III)

Orientação: Este é o núcleo do memorial. Explique quais saberes e competências você desenvolveu a partir das atividades descritas, e como eles qualificam a execução das suas atribuições, geram inovação, ampliam responsabilidades ou produzem resultados institucionais relevantes (art. 8º). Não basta listar atividades — demonstre o aprendizado e o impacto.

A análise reflexiva da minha atuação na UFMS evidencia que minha prática profissional não se limita à execução ordinária e rotineira das atribuições de Analista de Tecnologia da Informação. Ao contrário, ao longo da minha trajetória, busquei integrar de forma sinérgica o rigor científico da ciência da Administração — consolidado no meu Mestrado e no andamento do meu Doutorado — à resolução de problemas complexos de governança pública. Desta fusão entre teoria e prática, consolidei saberes e competências estruturados em quatro eixos fundamentais que geraram inovação e resultados de alta relevância para a instituição:

-
- I. Gestão Estratégica de Custos, Logística e Engenharia de Contratos Públicos
 - II. Liderança de Equipes, Gestão de Serviços (ITIL) e Solução Complexa de Problemas
 - III. Inovação Tecnológica, Business Intelligence (BI) e Governança de Ativos
 - IV. Mediação Tecnológico-Pedagógica, Andragogia e Educação a Distância
-

Esses pilares refletem o amadurecimento da minha atuação na instituição, que evoluiu de uma abordagem técnica reativa para uma postura de liderança proativa e estratégica. Na prática, o desenvolvimento dessas competências me capacita a desenhar soluções que se antecipam aos problemas de infraestrutura e governança, assegurando que o suporte técnico atue como um facilitador invisível. O objetivo final de consolidar esses saberes é garantir total estabilidade, fluidez e segurança para que tutores, docentes e gestores possam desempenhar suas atividades de ensino e administração sem interrupções tecnológicas. Assim, a aplicação prática do conhecimento avançado em Administração gera valor público real e sustenta a excelência acadêmica da UFMS.

4. Relação entre as atividades e o nível de RSC pretendido (art. 17, IV)

Orientação: Conclua demonstrando por que o conjunto da sua trajetória se alinha ao nível de RSC pleiteado. Relacione a pontuação alcançada e a quantidade de critérios com os mínimos exigidos para o nível (art. 5º), evidenciando o atendimento aos requisitos.

A consolidação da trajetória descrita neste memorial evidencia um alinhamento inequívoco com as diretrizes estabelecidas pela Resolução nº 711-CD/UFMS, de 6 de julho de 2026, para a concessão do **RSC-PCCTAE Nível VI (equivalente ao perfil de Doutorado)**. Essa convergência é demonstrada tanto pelo impacto qualitativo das entregas quanto pelo atendimento rigoroso aos requisitos quantitativos de pontuação e diversidade de critérios.

I. Atendimento aos Requisitos Qualitativos

O regulamento do RSC exige que o nível pretendido reflita uma atuação que extrapole as atribuições rotineiras do cargo, gerando inovação e valor institucional. Conforme demonstrado:

- A **liderança estratégica** na SECLI/AGETIC e a gestão direta de equipes garantem a estabilidade do suporte técnico para toda a UFMS;
- A **geração de valor orçamentário** (com economia anual recorrente superior a R\$ 2,3 milhões no outsourcing de impressão) reflete alta competência em gestão pública;
- A **inovação premiada nacionalmente** (WTICIFES 2025) posiciona a UFMS como referência em governança de ativos de TI;
- A **atuação na AGEAD** como Coordenador de Tutoria, somada à especialização na área, garante suporte de excelência aos docentes e tutores do Programa UFMS Digital.

Toda essa bagagem técnica e gerencial é coroada pelo meu contínuo avanço acadêmico, integrando o título de **Mestre em Administração** e a atual qualificação como **Doutorando em Administração** na própria instituição, o que assegura o embasamento científico de cada solução implementada.

II. Atendimento aos Requisitos Quantitativos

Nos termos do artigo 5º da Resolução nº 711-CD/UFMS/2026, o deferimento do RSC-PCCTAE Nível VI exige o cumprimento de pontuações mínimas distribuídas por uma quantidade estipulada de critérios descritos no anexo de avaliação.

A documentação comprobatória anexada ao meu processo demonstra que superei com margem de segurança os requisitos regulamentares:

- **Distribuição Multidisciplinar:** Minhas atividades pontuáveis distribuem-se de forma equilibrada por quase todos os requisitos da resolução (Requisitos I, II, IV, V e VI), comprovando uma atuação sistêmica na UFMS (envolvendo comissões, projetos de ensino/inovação, representação nacional, assunção de chefia de longo prazo e qualificação profissional contínua);
- **Consistência Documental:** Cada atividade declarada está estritamente vinculada a portarias, certificados e relatórios oficiais, garantindo a lisura e a rastreabilidade necessárias para a validação desta banca.

Diante do exposto, a simbiose entre a minha atuação prática de alta complexidade e a minha sólida trajetória de pesquisa científica em nível de pós-graduação estrita demonstra que não apenas executo com excelência minhas atribuições, mas produzo inovação e liderança com o rigor esperado de um profissional de nível de **Doutorado**.

Com base no cumprimento integral dos requisitos qualitativos, na superação dos índices de pontuação regulamentares e na robustez das evidências anexadas, solicito o reconhecimento de saberes e competências para a concessão do **RSC-PCCTAE Nível VI**.
