

MEMORIAL

Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE

(art. 16, II, e art. 17 da Resolução nº 711-CD/UFMS, de 6 de julho de 2026)

IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL	
Nome: Lucas Arakaki Takemoto	Nível de RSC pretendido: RSC-PCCTAE V (Mestrado)
Cargo: Analista de Tecnologia da Informação	Data de ingresso na IFE: 11/04/2018
Lotação: SEIN/DINTEC/AGETIC	

1. Trajetória profissional (art. 17, I)

Minha trajetória na Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) teve início em 2013, com o ingresso no Curso de Graduação em Ciências da Computação. Durante a formação acadêmica, entre 2016 e 2017, realizei estágio no então denominado Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), atualmente Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGETIC), oportunidade em que tive contato com as atividades de suporte e gestão da infraestrutura tecnológica da Instituição. Concluí a graduação em 2017.

Em 2018, ingressei no Serviço Público Federal como Técnico de Tecnologia da Informação, lotado na Divisão de Suporte ao Cliente da AGETIC. Nesse período, atuei no atendimento e resolução de chamados de suporte técnico de níveis 1 (primeiro atendimento e triagem) e 2 (suporte técnico especializado), desenvolvendo atividades voltadas ao atendimento aos usuários, diagnóstico e resolução de incidentes, bem como ao suporte aos serviços de tecnologia da informação da Universidade.

Em 2022, passei a exercer o cargo de Analista de Tecnologia da Informação, sendo lotado na Secretaria de Serviços e Segurança da Informação da AGETIC, unidade em que permaneço atualmente. Nessa função, assumi responsabilidades relacionadas ao atendimento de chamados de nível 3, com foco em infraestrutura e segurança de sistemas, além de atuar na implantação, administração e manutenção de sistemas institucionais. Paralelamente, participo de projetos, comissões e programas da Agência de Educação Digital e a Distância (AGEAD), contribuindo para iniciativas voltadas ao fortalecimento das soluções tecnológicas que apoiam as atividades acadêmicas e administrativas da UFMS.

Ao longo dessa trajetória, minha atuação evoluiu do suporte técnico operacional para atividades de maior complexidade, envolvendo infraestrutura, segurança da informação, implantação de sistemas e participação em projetos institucionais, consolidando uma experiência voltada à melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação e ao apoio às demandas estratégicas da Universidade.

2. Descrição das atividades e experiências por critério (art. 17, II)

Requisito I — Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares

Item 3: Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

- Membro da Equipe Técnico-Pedagógica de Gestão, Produção e Validação de Material Didático da Rede Nacional de Inovação Pedagógica – RedeInova. PORTARIA Nº 48-AGEAD/RTR/UFMS, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2024. (*)
- Membro da Equipe Técnica, Pedagógica e Administrativa para a Assessoria das Secretarias Municipais de Educação da Rede Nacional de Inovação Pedagógica – REDEINOVA. PORTARIA Nº 24-AGEAD/RTR/UFMS, DE 10 DE ABRIL DE 2025. (*)
- Membro da Equipe Multidisciplinar Técnico-Pedagógica do Programa UFMS Digital. PORTARIA Nº 51-AGEAD/UFMS, DE 10 DE AGOSTO DE 2025 (*)
- Membro da Equipe Multidisciplinar de Apoio Administrativo-Financeiro, vinculada Projeto de Extensão "Implantação, operacionalização e consolidação do Observatório de Educação Digital – O Digital e da Rede de Formadores da Estratégia Nacional de Escolas Conectadas - Rede ENEC. PORTARIA Nº 68-AGEAD/RTR/UFMS, DE 16 DE FEVEREIRO DE 2026
- Membro de Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD). PORTARIA Nº 31-GAB/AGETIC/UFMS, DE 29 DE MAIO DE 2026.
- Membro de Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD). PORTARIA Nº 46-GAB/AGETIC/UFMS, DE 8 DE JULHO DE 2026.

Requisito II — Participação e atuação em projetos institucionais, gestão e apoio ao ensino, pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada

Item 2: Participação em atividades técnicas e/ou especializadas em projetos, incluída a elaboração de projetos pedagógicos, programas e/ou ações institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

- Membro do projeto "Trilhas formativas para aprendizagem online". COMPROVANTE DE PARTICIPAÇÃO EM PROPOSTA/PROJETO.

Item 5: Participação em atividades de orientação, tutoria, preceptoria ou supervisão

- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2023/1. CERTIFICADO
- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2023/2. CERTIFICADO
- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2024/1. CERTIFICADO
- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2024/2. CERTIFICADO
- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2025/1. CERTIFICADO
- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2025/2. CERTIFICADO
- Atuação como Professor Tutor no Programa UFMS Digital – 2026/1. CERTIFICADO

Item 7: Participação em atividade de avaliação de trabalho ou atuação como jurado em eventos acadêmicos, científicos, culturais, esportivos e técnicos

- Atuação como Avaliador de trabalhos técnico-científicos apresentados durante o Integra UFMS 2025. CERTIFICADO

Item 11: Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

- Participação no "XX Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD 2023) e IX Congresso Internacional de Educação Superior a Distância (CIESUD 2023)". CERTIFICADO
- Participação no "II Encontro de Formação de Tutores do Programa UFMS Digital". CERTIFICADO

Requisito III — Recebimento de premiação em evento de reconhecimento público

Não há itens para este requisito.

Requisito IV — Designação para assunção de responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas

Item 1: Atuação tecnicamente qualificada na operação, na implantação, no suporte ou no apoio a desenvolvimento, parametrização ou aperfeiçoamento de sistemas estruturantes da administração pública

- Atuação na implantação, administração e manutenção do sistema SEI. PLANO DE TRABALHO / NOTA TÉCNICA.

Item 2: Elaboração de projeto básico ou de termo de referência, ou participação como membro de equipe de planejamento de contratação

- Membro da Equipe de Planejamento da Contratação na função de Integrante Técnico. PORTARIA Nº 162-GAB/PROADI/UFMS, DE 3 DE MARÇO DE 2022 / LICITAÇÃO: TERMO DE REFERÊNCIA / DESPACHO

Item 3: Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos

- Designação como Fiscal Técnico do Contrato no 116/2021-UFMS. PORTARIA Nº 302-GAB/PROADI/UFMS, DE 5 DE MAIO DE 2023.

Requisito V — Exercício de função ou cargo de direção ou de assessoramento institucional

Não há itens para este requisito.

Requisito VI — Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico

Item 5: Participação relevante na implantação ou desenvolvimento de produto, projeto, processo, técnica ou tecnologia de interesse institucional

- Membro do projeto "Laboratório de Criatividade e Inovação para a Educação Básica - LABCRIE" na condição de Técnico de Implantação. COMPROVANTE DE PARTICIPAÇÃO EM PROPOSTA/PROJETO / PORTARIA Nº 15-AGEAD/RTR/UFMS, DE 16 DE MAIO DE 2022 (*) / RELATÓRIO DE VIAGEM.

Item 11: Apresentação de trabalho de interesse institucional em congresso, seminário ou outros eventos

- Apresentação do trabalho "PRODUÇÃO DE JOGOS LÚDICOS E EDUCATIVOS" no INTEGRA UFMS 2024 na condição de coautor. CERTIFICADO.

Item 16: Atuação na coordenação de congresso, simpósio ou seminário de interesse institucional

- Membro da Comissão Organizadora do XX Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD 2023) e IX Congresso Internacional de Educação Superior a Distância (CIESUD 2023). CERTIFICADO.

3. Demonstração dos saberes e competências desenvolvidos (art. 17, III)

As atividades desenvolvidas ao longo da minha atuação como Analista de Tecnologia da Informação possibilitaram o aprimoramento contínuo de competências técnicas, organizacionais e interpessoais, ampliando minha capacidade de contribuir para a transformação digital da Universidade e para a melhoria dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

No âmbito da administração, desenvolvimento e manutenção de sistemas institucionais, como o SEI, Pergamum, OJS e DSpace, desenvolvi conhecimentos especializados em infraestrutura de sistemas, administração de servidores, bancos de dados, segurança da informação, integração entre aplicações e gestão de ambientes de produção. A atuação nesses sistemas exige acompanhamento contínuo, planejamento de atualizações, identificação e resolução de incidentes, além da implementação de melhorias que garantam disponibilidade, desempenho e segurança. Essa experiência fortaleceu minha capacidade de analisar problemas complexos e propor soluções alinhadas às necessidades institucionais, contribuindo para a continuidade de serviços essenciais relacionados à gestão administrativa, ao gerenciamento do acervo bibliográfico, à editoração científica e à preservação e disseminação da produção acadêmica da UFMS.

A experiência como professor tutor nos cursos de graduação a distância da Agência de Educação Digital e a Distância (AGEAD) ampliou minha compreensão sobre os processos de ensino e aprendizagem mediados por tecnologias digitais. Essa atuação desenvolveu competências relacionadas à comunicação, mediação pedagógica, acompanhamento discente e uso de ambientes virtuais de aprendizagem, permitindo uma visão mais abrangente das necessidades dos estudantes e dos docentes. Essa vivência também contribui para minha atuação na área de tecnologia da informação, ao proporcionar maior compreensão sobre o contexto de utilização das plataformas educacionais e favorecer o desenvolvimento e a manutenção de soluções mais aderentes às demandas da educação digital.

Como integrante de equipes multidisciplinares constituídas para apoiar a execução do Programa UFMS Digital, desenvolvi competências relacionadas ao trabalho colaborativo, gestão de projetos, articulação entre diferentes áreas do conhecimento e planejamento de soluções voltadas à inovação institucional. A interação com profissionais de diferentes perfis permitiu ampliar minha visão sobre os processos acadêmicos e administrativos da Universidade, fortalecendo a capacidade de propor soluções tecnológicas alinhadas às estratégias institucionais e às necessidades da comunidade universitária. Essa experiência também

contribuiu para o desenvolvimento de habilidades de comunicação, negociação e tomada de decisão em ambientes colaborativos.

A participação na implantação dos Laboratórios de Criatividade e Inovação para a Educação Básica (LabCrie), em diferentes capitais do país, proporcionou experiências relevantes tanto no planejamento e instalação da infraestrutura tecnológica quanto na capacitação de usuários por meio da oferta de minicursos. Essa atuação exigiu capacidade de adaptação a diferentes contextos, resolução de problemas em campo, organização logística e comunicação com públicos diversos. Além do aperfeiçoamento técnico, essa experiência fortaleceu competências relacionadas à disseminação do conhecimento e ao suporte à inovação educacional, contribuindo para a expansão das ações de extensão da UFMS e para o fortalecimento da imagem institucional da Universidade em iniciativas de alcance nacional.

De forma integrada, essas experiências consolidaram uma trajetória profissional pautada pela aprendizagem contínua, pela capacidade de adaptação a novos desafios e pela atuação em iniciativas estratégicas para a Universidade. O conjunto de competências desenvolvidas qualifica a execução das minhas atribuições, amplia minha capacidade de assumir responsabilidades de maior complexidade e contribui para a inovação, a confiabilidade dos serviços de tecnologia da informação e o fortalecimento das ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional da UFMS.

4. Relação entre as atividades e o nível de RSC pretendido (art. 17, IV)

A trajetória profissional apresentada evidencia um processo contínuo de desenvolvimento de competências, ampliação de responsabilidades e geração de resultados que extrapolam as atribuições rotineiras do cargo. A atuação em projetos estratégicos, na administração de sistemas institucionais críticos, na educação a distância, em equipes multidisciplinares e em iniciativas de inovação demonstra a integração entre conhecimentos técnicos, capacidade analítica, atuação colaborativa e compromisso com o aprimoramento dos serviços públicos prestados pela UFMS.

As experiências acumuladas permitiram consolidar conhecimentos especializados, aplicados de forma sistemática na solução de problemas complexos, na modernização de processos e na implementação de soluções tecnológicas que impactam diretamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão universitária. Além disso, a participação em ações de formação, capacitação e disseminação do conhecimento evidencia uma atuação que transcende a execução operacional, contribuindo para o fortalecimento da cultura de inovação e da transformação digital da Instituição.

Nesse contexto, entendo que o conjunto da minha trajetória profissional demonstra a aquisição e a aplicação de saberes e competências compatíveis com o nível de complexidade, autonomia e impacto institucional esperado para o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente ao título de mestre. As

atividades desenvolvidas refletem uma atuação qualificada, marcada pela aprendizagem contínua, pela capacidade de liderança técnica e pela produção de resultados relevantes para a Universidade, evidenciando o atendimento aos pressupostos que fundamentam o nível de RSC pleiteado.

Assinatura digital