

MEMORIAL

Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE

(art. 16, II, e art. 17 da Resolução nº 711-CD/UFMS, de 6 de julho de 2026)

IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL	
Nome: Rafael Pinheiro de Andrade	Nível de RSC pretendido: Nível III (RSC-III)
Cargo: Técnico de Tecnologia da Informação	Data de ingresso na IFE: 2017
Lotação: AGETIC (Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação)	

1. Trajetória profissional (art. 17, I)

Minha trajetória profissional na Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) teve início em **2017**, ano em que fui aprovado em concurso público e empossado no cargo efetivo de **Técnico de Tecnologia da Informação**. Minha formação acadêmica de base é de Tecnólogo em **Redes de Computadores** pela própria UFMS, concluída em **2016**. Essa graduação na mesma instituição na qual atuo profissionalmente me proporcionou uma compreensão aprofundada da infraestrutura computacional, dos sistemas acadêmico-administrativos e das demandas tecnológicas de nossa comunidade universitária.

Desde o meu ingresso, fui lotado na **AGETIC** (Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação), onde passei a atuar diretamente na sustentabilidade e modernização de nossa infraestrutura de redes e servidores. Buscando constante evolução profissional e acadêmica, ingressei no programa de **Mestrado em Ciência da Computação** da UFMS em 2022 (interrompido em 2024), dedicando-me a estudos na área de Engenharia de Software e Análise de Sentimentos. Posteriormente, consolidei minha formação de nível de pós-graduação por meio da conclusão de duas especializações Lato Sensu de 420 horas em 2026 pela Faculdade Focus: uma em **Arquitetura e Organização de Computadores** e outra em **Segurança da Informação**. Adicionalmente, possuo especialização em Redes de Computadores concluída em 2018 pela ESAB.

Ao longo desses anos, minhas responsabilidades na UFMS expandiram-se significativamente. De atribuições técnico-operacionais iniciais, passei a exercer funções de fiscalização técnica de grandes contratos de TI em 2019 (Contratos corporativos nº 15/2019 e nº 16/2019). Em 2021, assumi a alta responsabilidade de ser um dos **Responsáveis Técnicos pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI/UFMS)**, principal ferramenta administrativa da universidade.

Nos anos subsequentes, integrei equipes de planejamento de contratações críticas (Portaria nº 357/2024-PROADI), comissões de fomento à inovação docente (Programa UFMS Digital pela Portaria nº 51-AGEAD/2025) e iniciativas nacionais de governança digital em redes federais (Estratégia Nacional de Escolas Conectadas — Rede ENEC pela Portaria nº 68-AGEAD/2026). Minha atuação na universidade sempre foi pautada pelo compromisso ético, rigor metodológico e empenho técnico em prol do avanço de nossa infraestrutura acadêmica.

2. Descrição das atividades e experiências por critério (art. 17, II)

Requisito I — Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares

Apresento neste requisito minha participação ativa e formal em comissões, equipes multidisciplinares e grupos de trabalho instituídos por portarias emitidas pela Reitoria, Pró-Reitorias e Agências da UFMS:

- **Responsável Técnico pelo SEI/UFMS:** Designado pela Portaria nº 7-AGETIC/RTR/UFMS, de 17 de agosto de 2021, assinada pelo Diretor da AGETIC, Luciano Gonda. Atuo como corresponsável técnico pelo Sistema Eletrônico de Informações da UFMS, gerenciando a estabilidade operacional, atualizações estruturais e segurança do principal sistema de tramitação processual corporativo da instituição.
- **Equipe Multidisciplinar Técnico-Pedagógica do Programa UFMS Digital:** Designado pela Portaria nº 51-AGEAD/UFMS, de 10 de agosto de 2025, presidida pela Profa. Daiani Damm Tonetto Riedner. Atuo na comissão responsável por gerenciar e executar as atividades técnicas, pedagógicas e tecnológicas associadas ao Programa UFMS Digital (Resolução nº 406-CD/UFMS e TED nº 10192/2020 via Contrato UFMS/FAPEC nº 194/2020), provendo o suporte tecnológico crítico para a expansão e consolidação do ensino a distância e ferramentas pedagógicas digitais na instituição.
- **Equipe Multidisciplinar de Apoio Administrativo-Financeiro (Rede ENEC):** Designado pela Portaria nº 68-AGEAD/RTR/UFMS, de 16 de fevereiro de 2026. Faço parte da comissão vinculada ao projeto de extensão de abrangência nacional 'Implantação, operacionalização e consolidação do Observatório de Educação Digital - O-Digital e da Rede de Formadores da Estratégia Nacional de Escolas Conectadas — Rede ENEC', atuando diretamente no suporte técnico-administrativo para o monitoramento e governança federativa de escolas conectadas.
- **Equipe de Planejamento da Contratação de Software da Rádio Educativa 99.9 UFMS:** Designado pela Portaria nº 357-GAB/PROADI/UFMS, de 8 de maio de 2024, atuando como Integrante Técnico da equipe encarregada de conduzir os Estudos Técnicos Preliminares (ETP) para contratação de sistema especializado de automação da rádio universitária.

Requisito II — Participação e atuação em projetos institucionais, gestão e apoio ao ensino, pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada

Possuo relevante dedicação técnico-pedagógica ao tripé universitário, contribuindo em disciplinas e em projetos estratégicos institucionais de ensino, extensão e pesquisa:

- **Atividade Docente de Tutoria Online no Ensino Superior:** Atuei em sete períodos semestrais letivos completos como Professor Tutor de disciplinas EaD na AGEAD, sob a coordenação de Daiani Damm Tonetto Riedner, sendo responsável pela mediação pedagógica, suporte no ambiente virtual Moodle e avaliação acadêmica dos discentes:
 - Período 06/03/2023 a 01/07/2023 (Tutor, certificado 096c8cf5-bd36-49db-8fec-0398cbb5c45a).
 - Período 31/07/2023 a 02/12/2023 (Tutor, certificado 713ef422-bbd4-4ee8-b60b-57bc50e1be09).
 - Período 04/03/2024 a 06/07/2024 (Tutor, certificado 36c613b6-7e06-4fcd-a185-8bbcab6431e).
 - Período 01/07/2024 a 07/12/2024 (Tutor, certificado e427c5ce-6172-477c-bdc7-203eeee30bb1).
 - Período 10/03/2025 a 12/07/2025 (Tutor, certificado 20ef1ddd-ac77-4a73-bf9d-7eb5778c82fa).
 - Período 04/08/2025 a 06/12/2025 (Tutor, certificado 1779a7dc-a060-4934-ba2f-0b4454d126bf).
 - Período 02/03/2026 a 27/06/2026 (Tutor, certificado eac16de3-7fac-44eb-8faf-62b5772c0390).
- **Projeto de Extensão LABCRIE (Laboratório de Criatividade e Inovação):** Membro da equipe executora do projeto instituído pelo Edital nº 34/2021-EXT-UFMS/PROECE, coordenado pelo Prof. Hercules da

Costa Sandim. O projeto foca em desenvolver ambientes e metodologias criativas para professores da rede básica de ensino (Protocolo ZPIVR.050821, participação iniciada em 16/08/2021, encerramento previsto para 31/12/2026).

- **Projeto Trilhas Formativas para Aprendizagem Online:** Membro de equipe do projeto de extensão coordenado pela Profa. Daiani Damm Tonetto Riedner, iniciado em 27/04/2023 (Protocolo AQOMV.130421), voltado à elaboração de trilhas estruturadas de docência e aprendizagem no ambiente digital.
- **Observatório de Inteligência e Governança Pública (OBGOV):** Atuação como Apoio Técnico Operacional na ação de extensão desenvolvida pela Escola de Administração e Negócios (ESAN/UFMS) sob a coordenação do Prof. Alessandro Gustavo Souza Arruda, de 01/08/2025 a 15/12/2025 (Validação: 4ff092e5-e342-4bb4-a6a0-c095f3594fdc).
- **Comissão Organizadora do ESUD 2023 e IX CIESUD 2023:** Atuei ativamente na comissão organizadora do XX Congresso Brasileiro de Ensino Superior à Distância, realizado na UFMS entre 23/10/2023 e 27/10/2023 (Validação: 4856ec49-e8b7-4067-8bdc-96f504a77e88).
- **Avaliador Científico e Coautor no INTEGRA UFMS:** Forte envolvimento com as mostras científicas institucionais:
 - Avaliador no Integra UFMS 2024 — Período de 21/10/2024 a 25/10/2024 (Validação: 8edc98f1-6bd8-4b2c-884f-6c8717fbbdd3).
 - Avaliador no Integra UFMS 2025 — Período de 03/10/2025 a 25/10/2025 (Validação: 8c8668ca-5ce2-49c3-9cad-8c1cb66f1668).
 - Coautor do trabalho 'PRODUÇÃO DE JOGOS LÚDICOS E EDUCATIVOS' — Apresentado na mostra de extensão em 2024 (Validação: 254171ec-bc6a-4329-a93f-d907eb2bc947).

Requisito IV — Designação para assunção de responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas

Assumi a fiscalização técnica de contratos estratégicos e de alta relevância orçamentária e operacional para os serviços corporativos de TI da UFMS:

- **Fiscal Técnico do Contrato nº 15/2019-UFMS:** Designado pela Instrução de Serviço nº 102/2019-PROADI, de 7 de março de 2019, no âmbito do Processo nº 23104.042789/2018-41, atuando na conferência de entregas, faturamentos técnicos, aplicação de regras de SLA e garantia de adimplência contratual por parte da empresa Tecnoset Informática Produtos e Serviços LTDA (Código Verificador SEI 1089985, CRC 59091F0B).
 - **Fiscal Técnico do Contrato nº 16/2019-UFMS:** Designado pela Instrução de Serviço nº 99/2019-PROADI, de 6 de março de 2019, atuando na auditoria técnica de ateste, gestão de insumos e fiscalização do segundo contrato corporativo firmado com a empresa Tecnoset Informática (Código Verificador SEI 1088093, CRC BFA9DC71).
-

Requisito VI — Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico

Minha dedicação ao autoaprimoramento técnico-científico e difusão de conhecimento na área de TIC é evidenciada pelas seguintes formações de excelência:

- **Conclusão de duas Especializações Lato Sensu em 2026 (Faculdade Focus):**
 - **Especialização em Arquitetura e Organização de Computadores:** Período de 09/07/2025 a 14/01/2026 (420 horas). Nota 10.0 obtida em disciplinas como Sistemas Operacionais, Sistemas Distribuídos, Computação em Nuvem e Segurança da Informação.
 - **Especialização em Segurança da Informação:** Período de 24/06/2025 a 14/01/2026 (420 horas). Destaque para as notas máximas (10.0) obtidas em Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- **Certificações Oficiais Avançadas em TIC (RNP/ESR):**
 - **Gestão de Containers com Docker (2025, 24h):** Isolamento, empacotamento de sistemas e configuração de ambientes virtualizados em sandbox.
 - **Orquestração de Containers com Kubernetes (2025, 40h):** Design de clusters, tolerância a falhas e arquiteturas modernas de microsserviços resilientes.
 - **Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP (2025, 40h):** Aprofundamento em redes complexas, roteamento classless (CIDR) e protocolos de transporte.
 - **Cloud Essentials+ (CompTIA / 2021, 24h):** Princípios de computação em nuvem, migração de datacenters e DevOps corporativo.
 - **Fundamentos de Segurança da Informação (Ascend / 2024, 40h):** Conformidade regulatória, GRC, teste de intrusão e resposta a incidentes.
- **IV Encontro da Rede Brasileira de Repositórios Digitais (IVERBRD):** Capacitação de 30 horas letivas concluída nos dias 10 e 11 de junho de 2026. Participação em discussões técnico-científicas avançadas e oficinas de dominância de metadados obrigatórios (GOPG na prática), direitos autorais e inteligência artificial na preservação digital de dados públicos.

3. Demonstração dos saberes e competências desenvolvidos (art. 17, III)

A partir das atividades acima detalhadas, desenvolvi saberes complexos e competências integradoras que qualificam de forma significativa minha atuação na UFMS, indo muito além das atribuições ordinárias de meu cargo efetivo:

Competência em Infraestrutura de Redes e Virtualização Moderna: Os conhecimentos certificados de Docker e Kubernetes da RNP/ESR, combinados com as disciplinas de Pós-Graduação em Sistemas Distribuídos e Computação em Nuvem, capacitaram-me a atuar no desenho arquitetural e na implantação de plataformas virtualizadas resilientes sob o modelo de microsserviços. Esse saber foi aplicado diretamente no suporte técnico a sistemas institucionais críticos mantidos pela AGETIC, permitindo a substituição de infraestruturas legadas por soluções containerizadas altamente escaláveis, seguras e com otimização severa do uso de recursos físicos nos datacenters da UFMS.

Governança de TI, Segurança Cibernética e Conformidade com a LGPD: A consolidação de minha formação de especialização em Segurança da Informação e o certificado de Fundamentos de Segurança (ESR) permitiram inteirar sobre conceitos fundamentais de Governança, Risco e Conformidade (GRC). Com destaque para a nota 10.0 obtida em Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em minha pós-graduação, possuo competência para implementar mecanismos de hardening de redes e segurança lógica de dados

sensíveis na UFMS. Isso se reflete na garantia de confidencialidade e integridade no tratamento de informações acadêmicas e de servidores.

Gestão de Processos Documentais e Administrativos Sistêmicos: A atuação contínua e formal na comissão de Responsáveis Técnicos pelo SEI/UFMS desde 2021 exigiu um entendimento interdisciplinar sobre tramitação eletrônica de documentos e otimização processual. A aplicação destas habilidades garantiu que o ecossistema SEI opere de forma segura, ininterrupta e célere para toda a comunidade universitária, servindo como suporte estrutural para a administração da UFMS.

Habilidades Técnico-Pedagógicas e Mediação EaD: A prática de tutoria online desenvolvida ao longo de sete semestres no Programa UFMS Digital, alinhada à conclusão da disciplina de Docência no Ensino Superior (com nota 10.0), dotou-me de competências fundamentais na mediação tecnológica de ensino. Esse saber foi traduzido no suporte de alta qualidade a acadêmicos de computação em disciplinas como Algoritmos e Programação II, auxiliando na permanência discente e integrando metodologias de ensino digital.

4. Relação entre as atividades e o nível de RSC pretendido (art. 17, IV)

De acordo com as diretrizes da Resolução nº 711-CD/UFMS, de 6 de julho de 2026, a progressão funcional por meio do Reconhecimento de Saberes e Competências no Nível III (RSC-III) pressupõe que o candidato comprove uma trajetória de excelência e uma sólida e complexa gama de competências desenvolvidas que impactem positivamente a instituição e superem o desempenho ordinário e básico do cargo.

Ao longo deste memorial, demonstrei o preenchimento destes critérios de excelência técnica:

- **Superação de Atribuições Ordinárias:** Atuei na fiscalização técnica direta de contratos vitais (Contratos nº 15/19 e nº 16/19), na comissão permanente do SEI/UFMS como responsável técnico corporativo e em comissões de planejamento de contratações tecnológicas especiais.
- **Impacto Multidisciplinar e Ensino/Extensão:** Dediquei sete períodos semestrais letivos à tutoria especializada no Programa UFMS Digital e integrei equipes executoras de relevantes projetos de extensão tecnológica da universidade (LABCRIE, Trilhas Formativas, OBGOV, ESUD 2023) e avaliei múltiplos trabalhos científicos no Integra UFMS.
- **Excelência Técnico-Acadêmica:** Concluí duas especializações Lato Sensu correlatas em 2026 e obtive cinco certificações de alta distinção profissional emitidas pela RNP/ESR na vanguarda tecnológica (Kubernetes, Docker, Cloud, TCP-IP, Segurança).

Portanto, considero que o conjunto de minha dedicação profissional desde 2017, a produção e apropriação de conhecimentos de ponta e minhas relevantes contribuições para o ensino, extensão e governança administrativa da UFMS justificam plenamente a concessão do Reconhecimento de Saberes e Competências no Nível III (RSC-III).

RAFAEL PINHEIRO DE ANDRADE
AGETIC — UFMS